

# Tigieffe srl - Politique de Confidentialité

## Responsable de Traitement des Données

Tigieffe Srl est le Responsable de traitement des données, dont le siège est situé Via Villa Superiore, 82 à Luzzara 42045 (RE). Conformément au règlement de l'UE 2016/679, nous communiquons les informations suivantes concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs du portail [www.airo.com](http://www.airo.com) et des services associés.

L'adresse courrier électronique du Responsable : [info@airo.com](mailto:info@airo.com)

## Types de Données collectées

Pour des raisons techniques, la consultation du portail peut déterminer le traitement de données qui peuvent être indirectement ou directement liées à l'utilisateur.

Parmi les Données Personnelles collectées par ce site, soit indépendamment, soit par l'intermédiaire de tiers, figurent: Cookies, Données d'utilisation, prénom, nom, courrier électronique, numéro de téléphone, raison sociale, pays, ville.

Les détails complets de chaque type de données collectées sont fournis dans les sections dédiées de cette politique de confidentialité ou au moyen de textes d'information spécifiques affichés avant la collecte des données. Les Données Personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur ou, dans le cas des Données d'Utilisation, automatiquement collectées lors de l'utilisation de cette Application.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par cette Application sont obligatoires. Si l'Utilisateur refuse de les divulguer, il peut être impossible de fournir le Service. Dans les cas où ce site web/application indique certaines Données comme facultatives, les Utilisateurs sont libres de s'abstenir de communiquer ces Données, sans que cela n'ait de conséquence sur la disponibilité du Service ou son fonctionnement.

Données de navigation : il s'agit d'informations techniques acquises automatiquement par le système informatique lors de la consultation, par le biais de protocoles de communication ; ces informations sont utilisées uniquement pour obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du portail et pour en contrôler le fonctionnement et elles ne sont pas associées à des utilisateurs identifiables, mais elles pourraient permettre l'identification indirecte de l'utilisateur par l'association à des données détenues par des tiers.

Données pour l'utilisation des services en ligne : il s'agit des données personnelles de l'utilisateur nécessaires pour effectuer son enregistrement et son authentification informatique dans la zone réservée du portail et permettre l'utilisation des services correspondants. Pour effectuer un achat sur le site, des informations complémentaires peuvent également être requises, telles que les données relatives aux moyens de paiement utilisés et les données relatives à l'expédition des produits et à la facturation éventuelle. L'attribution de ces données est facultative mais nécessaire pour pouvoir utiliser les services demandés.

Données de contact soumises par le biais des formulaires de contact présents sur le site à des fins publicitaires, commerciales et d'information. Ces données ne seront utilisées que si la personne concernée a donné son consentement spécifique.

Les Utilisateurs qui pourraient avoir des doutes sur les Données obligatoires sont invités à contacter le Responsable de traitement ([info@airo.com](mailto:info@airo.com)).

L'utilisation éventuelle de Cookies - ou d'autres outils de suivi - par ce portail ou par les responsables des services tiers utilisés par cette Application, sauf indication contraire, a

l'objectif de fournir le service demandé par l'Utilisateur, ainsi que des objectifs supplémentaires décrits dans le présent document et dans la Politique de Cookies, le cas échéant.

Il n'est pas prévu de demander des données à caractère sensible (par exemple, concernant la révélation de l'origine raciale et ethnique, les convictions religieuses, philosophiques ou politiques, l'état de santé, la vie sexuelle, etc.) ou judiciaire (données relatives au casier judiciaire ou au statut des personnes accusées ou suspectées, etc).

L'Utilisateur assume la responsabilité des Données Personnelles de tiers obtenues, publiées ou partagées à travers cette Application et garantit qu'il a le droit de les communiquer ou de les diffuser, libérant le Sous-traitant de toute responsabilité envers les tiers.

## **Modes et lieu de traitement des Données collectées**

### *Modes de traitement*

Le Responsable adopte des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données Personnelles.

Le traitement est effectué au moyen d'instruments informatiques et/ou télématiques, avec des modes d'organisation et des logiques strictement liées aux finalités indiquées.

Outre le Responsable, dans certains cas, d'autres sujets impliqués dans l'organisation de Tigieffe Srl (personnel administratif, commercial, marketing, juridiques, administrateurs de système, partenaires, membres du conseil d'administration ou autre organe administratif et en tout cas les Responsables désignés par Tigieffe Srl) ou des sujets externes, à titre d'exemple uniquement, tels que des prestataires de services techniques tiers, des courriers postaux, des fournisseurs d'hébergement, des sociétés informatiques, des agences de communication, des sociétés mères, des filiales, des sociétés associées et/ou liées, peuvent avoir accès aux Données. Ces derniers seront également nommés, si nécessaire, comme Sous-traitants par le Responsable. Vos Données Personnelles pourront donc être communiquées aux fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants, banques et/ou compagnies d'assurance ou autres sujets et/ou organismes qui assurent au nom de Tigieffe Srl la gestion et/ou la maintenance des sites web et des instruments électroniques et/ou télématiques utilisés par le Responsable de traitement et l'envoi de communications informatives concernant l'état d'avancement des commandes transmises en ligne, si un consentement spécifique a été donné par les responsables des activités commerciales et de marketing.

La liste complète des Sous-traitants des données conformément à l'article 28 du GDPR est disponible au siège social de Tigieffe Srl. et peut être consultée en faisant une demande spécifique à l'adresse [info@airo.com](mailto:info@airo.com).

Cette politique peut être mise à jour. Tigieffe Srl invite donc les Utilisateurs qui souhaitent connaître les modalités de traitement des données personnelles collectées à visiter périodiquement cette page.

### *Base juridique de traitement*

Le Responsable traite les Données Personnelles relatives à l'Utilisateur si l'une des conditions suivantes est remplie :

- l'Utilisateur a donné son consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ; Note : dans certaines juridictions, le Responsable peut être autorisé à traiter des Données Personnelles sans le consentement de l'Utilisateur ou une autre des bases juridiques spécifiées ci-dessous, jusqu'à ce que l'Utilisateur s'oppose ("opt-out") à un tel traitement. Toutefois, cela ne s'applique pas lorsque le traitement des Données Personnelles est régi par la législation européenne sur la protection des Données Personnelles ;

- le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur et/ou pour l'exécution de mesures précontractuelles ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale à laquelle le Responsable est soumis ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable ;
- le traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime du Responsable ou de tiers.

Le traitement de ces Données Personnelles de l'utilisateur aux fins de la navigation et de l'utilisation des services en ligne est nécessaire et instrumental pour l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande. Pour cette raison, le traitement ne nécessite pas le consentement de la personne concernée. Le traitement des données personnelles aux fins de contact transmises par les formulaires est facultatif et soumis à la fourniture de son consentement. Toutefois, il est toujours possible de demander au Responsable de clarifier la base juridique concrète de chaque traitement et notamment de préciser si le traitement est fondé sur la loi, prévu par un contrat ou nécessaire pour conclure un contrat.

### *Lieu*

Les Données sont traitées au siège opérationnel du Responsable et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Responsable.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être transférées vers un pays différent de celui dans lequel l'Utilisateur se trouve. Pour obtenir de plus amples informations sur le lieu du traitement, l'Utilisateur peut se référer à la section sur les détails du traitement des Données Personnelles.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur la base juridique du transfert de Données en dehors de l'Union Européenne ou à une organisation internationale de droit international public ou constituée par deux ou plusieurs pays, comme par exemples les Nations Unies, ainsi que sur les mesures de sécurité adoptées par le Responsable pour protéger les Données.

L'Utilisateur peut vérifier si l'un des transferts qui viennent d'être décrits a lieu en examinant la section du présent document relative aux détails du traitement des Données Personnelles ou demander des informations au Sous-traitant en le contactant aux coordonnées indiquées dans le chapitre "responsable de traitement des données".

### *Période de conservation*

Les Données sont traitées et conservées pendant la durée requise par les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Par conséquent :

- Les Données Personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Responsable et l'Utilisateur sera retenu jusqu'à l'exécution complète de ce contrat.
- Les Données Personnelles collectées à des fins attribuables à l'intérêt légitime du Responsable seront conservées jusqu'à ce que cet intérêt soit satisfait. L'Utilisateur peut obtenir de plus amples informations concernant l'intérêt légitime poursuivi par le Sous-traitant dans les sections pertinentes du présent document ou en contactant le Responsable.

Lorsque le traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur, le Responsable peut conserver les Données Personnelles plus longtemps jusqu'à ce que ce consentement soit révoqué. En outre, le Responsable peut être tenu de conserver des Données Personnelles pendant une période plus longue conformément à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Toutes les Données Personnelles des utilisateurs du portail sont traitées à l'aide d'outils informatiques de manière licite et correcte pour la réalisation des objectifs susmentionnés et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées qui garantissent leur confidentialité, leur intégrité, leur exactitude, leur disponibilité et leur mise à jour et, en tout état de cause, conservées pendant une période n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ultérieurement.

À la fin de la période de conservation, les Données Personnelles seront supprimées. Par conséquent, à l'expiration de ce délai, le droit d'accès, d'annulation, de rectification et le droit à la portabilité des Données ne peuvent plus être exercés.

## **Finalités du Traitement des Données collectées**

Les Données de l'Utilisateur sont collectées pour permettre au Responsable de fournir le Service, de se conformer aux obligations légales, de répondre aux demandes ou aux mesures d'exécution, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux des Utilisateurs ou des tiers), d'identifier toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que pour les objectifs suivants : Statistique, Contact avec l'Utilisateur, Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes, Gestion des contacts et envoi de messages, Affichage du contenu des plateformes externes, Interaction avec les plateformes de collecte de données et autres tiers et Gestion des balises.

Pour obtenir des informations détaillées sur les finalités du traitement et sur les Données Personnelles traitées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut se référer au chapitre suivant "Détails sur le traitement des Données Personnelles".

## **Détails sur le traitement des Données Personnelles**

Les Données Personnelles sont collectées aux fins suivantes et en utilisant les services suivants :

### **Contacteur l'Utilisateur**

#### **Formulaire de contact**

L'Utilisateur, en remplissant le formulaire de contact avec ses Données, consent à l'utilisation de ces données pour répondre aux demandes d'information, de devis, ou de toute autre nature indiquée dans l'en-tête du formulaire.

Données Personnelles traitées : ville ; nom ; courrier électronique ; pays ; prénom ; numéro de téléphone ; raison sociale.

#### **Liste de diffusion ou bulletin d'information**

En s'inscrivant à la liste de diffusion ou au bulletin d'information, le courrier électronique de l'Utilisateur est automatiquement inscrite dans une liste de contacts auxquels peuvent être envoyés des messages électroniques contenant des informations, également de nature commerciale et promotionnelle, relatives à la présente Application. Le courrier électronique de l'Utilisateur peut également être ajoutée à cette liste à la suite de son inscription à la présente Application ou après avoir effectué un achat.

Données Personnelles traitées : courrier électronique

#### **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de service permet de gérer une base de données de courrier électronique, contacts téléphoniques ou de tout autre type utilisés pour communiquer avec l'Utilisateur.

Ces services peuvent également permettre la collecte de données relatives à la date et à l'heure d'affichage des messages par l'Utilisateur, ainsi qu'à l'interaction de l'Utilisateur avec ceux-ci, telles que des informations sur les clics sur les liens inclus dans les messages.

### **Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC.)**

Mailchimp est un service de gestion d'adresses et d'envoi de courrier électronique fourni par The Rocket Science Group, LLC.

Données Personnelles traitées : courrier électronique.

Lieu de traitement : États-Unis - politique spécifique de confidentialité:  
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

### **Gestion des balises**

Ce type de service est fonctionnel pour la gestion centralisée des balises ou scripts utilisés sur cette Application. L'utilisation de ces services implique le flux de Données d'Utilisateur à travers eux et, le cas échéant, leur conservation.

### **Google Tag Manager (Google Ireland Limited)**

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google Ireland.

Limited. Données Personnelles traitées : Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande - politique spécifique confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### **Interaction avec plateformes de collecte de données et d'autres tiers**

Ce type de service permet aux Utilisateurs d'interagir avec des plateformes de collecte de données ou d'autres services directement à partir des pages de cette Application afin de sauvegarder et de réutiliser les données.

Dans le cas où l'un de ces services est installé, il est possible que, même si les Utilisateurs n'utilisent pas le service, celui-ci collecte des Données d'Utilisation relatives aux pages où il est installé.

### **Widget Mailchimp (The Rocket Science Group LLC)**

Widget Mailchimp permet d'interagir avec le service de gestion des courriers électroniques et d'envoi de messages fourni par The Rocket Science Group, LLC.

Données Personnelles traitées : courrier électronique.

Lieu de traitement : États-Unis - politique spécifique de confidentialité:  
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

### **Interaction avec les réseaux sociaux et les plateformes externes**

Ce type de service vous permet d'interagir avec les réseaux sociaux, ou d'autres plateformes externes, directement à partir des pages de cette Application. Les interactions et les informations acquises par cette Application sont en tout état de cause soumises aux paramètres de confidentialité de l'Utilisateur relatifs à chaque réseau social. Ce type de service peut néanmoins recueillir des données de trafic pour les pages où le service est installé, même lorsque les Utilisateurs ne l'utilisent pas. Il est recommandé de se déconnecter des services respectifs afin de s'assurer que les données traitées sur cette Application ne sont pas liées au profil de l'Utilisateur.

### **Bouton +1 et widgets sociaux de Google+**

Le bouton +1 et les widgets sociaux de Google+ sont des services d'interaction avec le réseau social Google+, fournis par Google Inc.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis et/ou Irlande - politique spécifique confidentialité :  
<https://policies.google.com/privacy>

### **Bouton et widgets sociaux de LinkedIn (LinkedIn Corporation)**

Le bouton et les widgets sociaux de LinkedIn sont des services d'interaction avec le réseau social LinkedIn, fournis par LinkedIn Corporation.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - politique spécifique de confidentialité:  
<https://mailchimp.com/legal/privacy-policy>

### **"J'aime" et widgets sociaux de Facebook (Facebook, Inc.)**

Le bouton « J'aime » et les widgets sociaux de Facebook sont des services d'interaction avec le réseau social Facebook, fournis par Facebook, Inc.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - politique spécifique de confidentialité: [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation)

### **Bouton Tweet et widgets sociaux de Twitter (Twitter, Inc.)**

Le bouton Tweet et les widgets sociaux de Twitter sont des services d'interaction avec le réseau social Twitter, fournis par Twitter, Inc.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - politique spécifique de confidentialité: <https://twitter.com/it/privacy>

### **Statistiques**

Les services contenus dans cette section permettent au Responsable de Traitement de surveiller et d'analyser les données relatives au trafic et servent à suivre le comportement de l'Utilisateur.

### **Google Analytics avec IP anonyme (Google Ireland Limited)**

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google utilise les Données Personnelles collectées dans le but de tracer et d'examiner l'utilisation de cette Application, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces dans son réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. L'anonymisation fonctionne en réduisant l'adresse IP des Utilisateurs à l'intérieur des frontières des États membres de l'Union européenne ou d'autres Pays qui sont parties à l'accord sur l'Espace Économique Européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP sera envoyée aux serveurs de Google et réduite à l'intérieur des États-Unis.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Irlande - politique spécifique confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### **Google Analytics**

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google utilise les Données Personnelles collectées dans le but de tracer et d'examiner l'utilisation de cette Application, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les Données Personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces dans son réseau publicitaire.

Données Personnelles traitées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis et/ou Irlande - politique spécifique confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

Le consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire pour l'installation de cookies techniques ou analytics, mais il est toujours possible de désactiver leur utilisation en sélectionnant le paramètre approprié par les commandes du navigateur utilisé par l'utilisateur ou de désactiver uniquement les cookies analytics, en installant le module complémentaire de opt-out fourni par Google Inc

Module complémentaire pour navigateur permettant de désactiver Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Pour en savoir plus sur les cookies de profilage et les désactiver sur le Site, veuillez consulter : [http:// www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/)

### **Affichage de contenus provenant de plateformes externes**

Ce type de service permet de visualiser des contenus hébergés sur des plateformes externes directement à partir des pages de cette Application et d'interagir avec eux.

Ce type de service peut néanmoins recueillir des données de trafic web relatif aux pages où le service est installé, même lorsque les utilisateurs ne l'utilisent pas.

### **Widget Google Maps (Google Ireland Limited)**

Google Maps est un service d'affichage de cartes exploité par Google Ireland Limited qui permet à cette Application d'intégrer un tel contenu dans ses pages.

Données Personnelles traitées : Données d'utilisation; Outil de Suivi.

Lieu de traitement : États-Unis et/ou Irlande - politique spécifique confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

### **Google Fonts (Google Ireland Limited)**

Google Fonts est un service d'affichage des styles de police géré par Google Ireland Limited, qui permet à cette Application d'intégrer un tel contenu dans ses pages.

Données Personnelles traitées : Données d'utilisation ; différents types de données, comme spécifié par la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis et/ou Irlande - politique spécifique confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

## **Droits de l'Utilisateur**

Les utilisateurs peuvent exercer certains droits en ce qui concerne les données traitées par le Responsable. En particulier, l'Utilisateur a le droit de :

- **retirer le consentement à tout moment.** L'utilisateur peut révoquer son consentement au traitement de ses données personnelles préalablement exprimé.
- **s'opposer au traitement de ses Données.** L'utilisateur peut s'opposer au traitement de ses Données lorsque celui-ci est effectué sur une base juridique autre que le consentement. De plus amples détails sur le droit d'opposition sont donnés dans le chapitre suivant.
- **accéder à ses Données.** L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur les Données traitées par le Responsable, sur certains aspects du traitement et de recevoir une copie des Données traitées.
- **vérifier et demander une rectification.** L'utilisateur peut vérifier l'exactitude de ses données et demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.

- **obtenir la limitation du traitement.** Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander la restriction du traitement de ses Données. Dans ce cas, le Responsable ne traitera pas les données à d'autres fins que leur stockage.
- **obtenir l'annulation ou la suppression de ses données personnelles.** Lorsque certaines conditions sont remplies, l'Utilisateur peut demander l'annulation de ses données par le Responsable.
- **recevoir ses données ou les faire transférer à un autre Responsable.** L'Utilisateur a le droit de recevoir ses Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, de les faire transférer sans entrave à un autre Responsable. Cette disposition est applicable lorsque les Données sont traitées par des moyens automatisés et que le traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur, un contrat auquel l'utilisateur est partie ou des mesures contractuelles y afférentes.
- **proposer une plainte.** L'Utilisateur peut déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente ou engager une action en justice.

La personne concernée peut donc faire valoir les droits énoncés aux articles 15, 16, 17, 18, 20 et 21 du Règlement UE n° 2016/679 et a notamment le droit d'obtenir du Responsable la confirmation de l'existence ou non de ses données à caractère personnel, leur mise à jour, leur rectification ou, si il y a intérêt, leur intégration, leur annulation, leur transformation sous forme anonyme ou le blocage total ou partiel de celles traitées en violation de la loi, la portabilité des données personnelles fournies.

### **Détails du droit d'opposition**

Lorsque les Données Personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice des pouvoirs publics conférés au Sous-traitant ou pour poursuivre un intérêt légitime du Responsable, les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement pour des raisons liées à leur situation particulière.

Il est rappelé aux Utilisateurs que si leurs Données sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer au traitement sans fournir de raison.

### **Comment exercer les droits**

Afin d'exercer les droits de l'Utilisateur décrits au paragraphe précédent, les Utilisateurs peuvent adresser une demande aux coordonnées du Responsable ou par e-mail [info@airo.com](mailto:info@airo.com). Les demandes sont déposées gratuitement et traitées par le Responsable dans les plus brefs délais, en tout cas dans un délai d'un mois.

### **Politique en matière de Cookies**

Ce site utilise des Outils de Suivi. Pour en savoir plus, l'Utilisateur peut consulter la Politique en matière de Cookies de Tigieffè srl.

## **Informations complémentaires sur le traitement**

### *Défense en justice*

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées par le Responsable dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans les étapes préparatoires à son éventuelle mise en place pour se défendre contre les abus dans l'utilisation de cette Application ou des Services connexes par l'Utilisateur. L'utilisateur déclare être conscient que le Responsable peut être obligé de divulguer les données sur ordre des autorités publiques.

### *Informations spécifiques*

Sur demande de l'Utilisateur, en plus des informations contenues dans la présente politique de confidentialité, cette Application peut fournir à l'Utilisateur des informations supplémentaires et contextuelles concernant des Services spécifiques, ou la collecte et le traitement des Données Personnelles.

### *Journaux système et maintenance*

À des fins d'exploitation et de maintenance, cette Application et tout service tiers utilisé par celle-ci peuvent collecter des journaux système, c'est-à-dire des fichiers qui enregistrent les interactions et qui peuvent également contenir des Données Personnelles, telles que l'adresse IP de l'Utilisateur.

### *Informations non contenues dans cette politique*

De plus amples informations concernant le traitement des Données Personnelles peuvent être demandées à tout moment au Responsable de Traitement [info@airo.com](mailto:info@airo.com).

### *Réponse aux demandes "Ne pas suivre" (Do Not Track)*

Cette Application ne prend pas en charge les demandes de "Ne pas suivre".

Pour savoir si les services tiers utilisés les soutiennent, l'Utilisateur est invité à consulter leurs politiques de confidentialité respectives indiquées dans les paragraphes précédents.

### *Modifications de cette politique de confidentialité*

Tigieffe srl se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente politique de confidentialité en informant les Utilisateurs sur cette page et, si cela est techniquement et légalement possible, en envoyant une notification aux Utilisateurs par le biais d'une des coordonnées en sa possession. Veuillez donc consulter fréquemment cette page, en vous référant à la date de dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications affectent des traitements dont la base juridique est le consentement, le Responsable recueillera à nouveau le consentement de l'Utilisateur, si nécessaire.

## **Définitions**

### *Données Personnelles (ou Données)*

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui, directement ou indirectement, même en relation avec toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel, permettent d'identifier ou de reconnaître une personne physique.

### *Données d'Utilisation*

Il s'agit des informations recueillies automatiquement par le biais de cette Application (y compris par des applications tierces intégrées à cette Application), notamment : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'utilisateur qui se connecte à cette Application, les adresses URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique

indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.) le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple le temps passé sur chaque page) et le détail de l'itinéraire suivi dans le site, avec une référence particulière à la séquence des pages consultées, aux paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

#### *Utilisateur*

La personne qui utilise ce site et les services connexes qui, sauf indication contraire, est la personne concernée.

#### *Personne concernée*

La personne physique à laquelle se rapportent les Données Personnelles.

#### *Sous-traitant*

La personne physique, la personne morale, l'administration publique et toute autre entité qui traite des données personnelles au nom du Responsable, conformément à ce qui est énoncé dans la présente politique de confidentialité.

#### *Responsable de traitement (ou Responsable)*

Personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, individuellement ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel et les instruments adoptés, y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation de la présente Application. Le Responsable de traitement, sauf indication contraire, est le responsable de cette application.

#### *Cette Application*

L'outil matériel ou logiciel par lequel les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées.

#### *Service*

Le Service fourni par cette Application tel que défini dans les termes pertinents (le cas échéant) sur ce site/cette application.

#### *Union Européenne (ou UE)*

Sauf indication contraire, toute référence dans le présent document à l'Union Européenne est réputée s'étendre à tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace Économique Européen.

#### *Cookies*

Les cookies sont des Outils de Suivi qui consistent en de petits éléments de données stockés dans le navigateur de l'Utilisateur.

#### *Outil de Suivi*

Par "Outil de Suivi", on entend toute technologie - par exemple les cookies, les identifiants uniques, les balises web, les scripts intégrés, les étiquettes électroniques et les empreintes digitales - qui permet de suivre les Utilisateurs, par exemple en recueillant ou en stockant des informations sur l'appareil de l'Utilisateur.

#### *Références juridiques*

Cette politique de confidentialité est élaborée sur la base des décrets législatifs en vigueur, notamment les articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679.